

WAREMA's garantivillkor

Der SonnenLichtManager



WAREMA Renkhoff SE, Hans-Wilhelm-Renkhoff-Strasse 2, D-97828 Marktheidenfeld (nedan kallat „WAREMA“ eller „vi“) lämnar en femårig tillverkargaranti till en konsument för alla WAREMA Outdoor Living-produkter (terrass-, vinterträdgårds-, pergola- och sidomarkeringar samt markiser och taksystem) som köpts efter den 1 februari 2022 och de tillbehör och utrustningsvarianter som köpts tillsammans med dem, i enlighet med följande WAREMA-garantivillkor i den vid var tid gällande versionen. Tidigare individuellt beviljade garantier eller garantiförlängningar förlorar sin giltighet genom överneskommelse av garantin i enlighet med dessa villkor.

Garantin gäller endast för nya produkter som har köpts från en WAREMA-avtalspartner och installerats av denna partner eller ett annat kvalificerat företag som specialiserat sig på solskydd.

WAREMA's tillverkargaranti påverkar inte WAREMA's avtalspartners lagstadgade garantiåtaganden gentemot konsumenten.

1. Garantins förutsättningar och dataskydd

En förutsättning för att kunna utnyttja garantin är att konsumenten registrerar den köpta produkten en gång på www.warema.com/guarantee inom sex månader efter köpet. I samband med detta samlar vi in beställningsnumret och dina kontaktuppgifter.

När vi behandlar dina personuppgifter följer vi alltid bestämmelserna i GDPR, kompletterande och andra relevanta rättsliga bestämmelser. Vi behandlar dina personuppgifter uteslutande för att genomföra åtgärder som föregår ingående av ett avtal (t.ex. för att skapa offerter) och för att uppfylla avtalsförpliktelser (artikel 6, 1 b GDPR) eller om det finns en rättslig skyldighet att behandla dem (t.ex. på grund av skattelagstiftningens krav, artikel 6, 1 c GDPR). Du hittar mer information om dataskydd och dina rättigheter i WAREMA plus i „Mitt konto“ under „Integritetspolicy“. Du kan också begära denna information direkt från WAREMA.

2. Begränsningar av garantin

En garantiförpliktelse utlöses inte av mindre avvikelser. Som mindre anses avvikelser från avsedd användningsområde som är obetydliga för de nämnda produkternas värde och användbarhet, skönhetsfel och övriga klagomål, produktspecifika specialegenskaper eller godtagbara löpande ljud som inte är att betrakta som fel enligt erkända tekniska regler och branschföreningarnas relevanta riktlinjer www.warema.com/guarantee (t.ex. spänningar i tyget, veck eller vågor, skönhetsfel, sprickbildning och löpande ljud).

Garantin gäller inte för skador som uppstår till följd av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten (t.ex. filiformkorrosion), onormala miljöförhållanden (t.ex. luft som innehåller salt eller klor), elektrosmog och felaktiga driftförhållanden. Detsamma gäller om produkten på annat sätt har kommit i kontakt med olämpliga ämnen.

Garantin gäller inte heller om defekterna i produkten beror på transportskador som WAREMA inte ansvarar för, felaktig installation och montering, under- och överspänning, felaktig användning, obehörig användning, bristande omsorg, underlåtenhet att följa bruks- och monteringsanvisningarna (som finns hos WAREMA's avtalspartner) eller force majeure. Detsamma gäller för slitage (t.ex. blekning av färger), förbrukningsvaror (t.ex. batterier) och slitmaterial (t.ex. uppladdningsbara batterier).

Garantin täcker inte skador på produkten som konsumenten eller tredje part orsakat uppsåtligt eller oaktsamt eller på ömtåliga delar (t.ex. bildskärmar) eller för repor på ytan. Displayprodukter är undantagna från tillverkarens garanti.

Garantianspråk finns endast om tidigare reparationer eller ändringar av produkten har utförts av ett kvalificerat specialföretag för solskydd och om skötsel, rengöring och testning har utförts i enlighet med bruksanvisningen. Anspråket är uteslutet om produkterna har utrustats med reservdelar, tilläggsdelar eller tillbehör som inte är originaldelar, eller om skadan beror på grov förorening av produkten (t.ex. smuts i systemens rullskenor).

3. Innehåll och påkallande av garantiservicen

I fall av ett garantianspråk kommer vi att åtgärda defekter som grundar sig på ett material- och/eller tillverkningsfel, förutsatt att dessa rapporteras omedelbart efter upptäckt och inom garantiperioden, med angivande av all nödvändig information (t.ex. ordernummer, adress till byggprojektet, produktens installationsplats, detaljerad beskrivning av defekten inklusive bilder).

För att kunna utnyttja garantiservice måste produktfelet i första hand rapporteras till den WAREMA-avtalspartner från vilken produkten köptes inom garantiperioden. WAREMA:s avtalspartner ansvarar för den inledande bedömningen av garantianspråket på grundval av de erkända tekniska reglerna vid tidpunkten för produkttillverkningen och motsvarande riktlinjer från branschföreningarna (www.warema.com/guarantee). Om WAREMA:s avtalspartner har upphört med sin affärsverksamhet eller av andra skäl permanent inte längre är tillgänglig för konsumenten, kan garantianspråket riktas mot WAREMA.

WAREMA's avtalspartner eller WAREMA kontrollerar att garantikraven är uppfyllda varje gång en garantiansökan görs. Om en inspektion på plats visar att det inte finns något garantianspråk förbehåller sig WAREMA rätten att ta ut en avgift för de kostnader som uppstår. Om varken WAREMA:s avtalspartner eller konsumenten kunde förutse att det inte fanns något garantianspråk kommer vi inte att debitera kostnaderna.

Inom ramen för garantin repareras eller byts defekta delar kostnadsfritt av en WAREMA-serviceanställd eller en partner som WAREMA har godkänt, enligt WAREMA:s godfinnande. WAREMA står för alla kostnader som uppstår i samband med returnering av defekta delar.

4. Omleverans

WAREMA utför kostnadsfri omleverans inom garantiperioden om det av tekniska skäl inte är möjligt eller praktiskt genomförbart att åtgärda felet. Beslutet om detta ligger hos WAREMA. Borttagna och utbytta delar blir WAREMA:s egendom.

Om den defekta produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för garantianspråket eller endast tillverkas med ändringar (t.ex. avseende utseende, material, tekniska ändringar), har WAREMA rätt att leverera en likvärdig produkt vid omleverans.

5. Tillgänglighet till produkten

Tillgång till produkten måste säkerställas av konsumenten när denne gör anspråk på garantin. Om WAREMA:s avtalspartner och WAREMA efter samråd kommit fram till att produkten på grund av installationssituationen endast kan nås med hjälp av klätterhjälpmedel eller endast kan transporteras med hjälp av särskilda lyfthjälpmedel, åligger det konsumenten att se till att den är tillgänglig. Dessa kostnader kommer inte att ersättas av WAREMA. Detsamma gäller om produkternas tillgänglighet inte kan garanteras utan att byggnadssubstansen skadas.

6. Övriga bestämmelser

Utförd Garantiservice har inte till effekt att förlänga garantiperioden och inte heller att inleda en ny garantiperiod. Garantiperioden för installerade delar upphör med garantiperioden för hela produkten. Garantiperioden börjar den dag då produkten registreras, dock senast fyra veckor efter den dagen då produkten levereras från WAREMA till WAREMA:s avtalspartner. Vi rekommenderar att be avtalspartnern att lämna information om produktens leveransdatum för att exakt kunna fastställa när garantiperioden börjar.

Dessa garantivillkor gäller endast för produkter som har sålts av en WAREMA-avtalspartner med säte i Sverige och installerats i Sverige.

Om det finns berättigade tvivel om att dessa garantivillkor är uppfyllda har WAREMA rätt att kräva lämpliga bevis.

7. Ytterligare krav

Ytterligare eller andra anspråk, i synnerhet sådana som avser ersättning utanför den skada som orsakats av produkten, är uteslutna - såvida inte skadeståndsansvaret är obligatoriskt enligt lag.

8. Slutbestämmelser

Dessa garantivillkor omfattas av tysk rätt. CISG (lagen om internationella köp) gäller inte för dessa garantivillkor.

Denna garanti som specificeras här gäller utöver konsumentens övriga rättigheter och begränsar inte på något sätt konsumentens lagstadgade anspråk. Konsumenten har rätt till lagstadgade krav mot WAREMA:s avtalspartner, särskilt i fråga om garanti och produktansvar, utan begränsning.

WAREMA är inte beredd att delta i tvistlösningsförfaranden vid en konsumentskiljenämnd för lösning av tvister med konsumenter och är inte heller skyldig att göra det.

Om enskilda bestämmelser i dessa garantivillkor skulle vara eller bli ogiltiga eller ogenomförbara ska giltigheten av övriga garantivillkor förbli oförändrad.

Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska ersättas med en giltig och verkställbar bestämmelse vars effekter närmast motsvarar det ekonomiska mål som de avtalsslutande parterna eftersträvar med den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen. Detsamma ska gälla om det finns en lucka i dessa garantivillkor.

Version januari 2022